



# Manual de usuario

Cuestionario de habilidades y  
conocimientos técnicos BEI

Banquero

## Índice del manual de uso



### 1. Objetivos

- 1.1 Objetivo del cuestionario
- 1.2 Objetivo del manual

### 2. Accede a la plataforma

- 2.1 Ingresa al cuestionario
- 2.2 Inicia sesión con tu usuario y contraseña
- 2.3 Menús de la plataforma

### 3. Inicia el cuestionario

- 3.1 Bienvenida
- 3.2 Instrucciones generales
- 3.3 Conoce la estructura del cuestionario

### 4. Avanza a través de los bloques del cuestionario

- 4.1 Bloque 1. Instrucciones
- 4.2 Bloque 1. Reactivos
- 4.3 Bloque 1. Mensajes de transición
- 4.4 Bloque 2. Instrucciones
- 4.5 Bloque 2. Reactivos

### 5. Finaliza el cuestionario

- 5.1 Mensaje de finalización
- 5.2 Confirma la finalización

### 6. Conoce las ayudas disponibles

- 6.1 Manual de usuario
- 6.2 Preguntas frecuentes
- 6.3 Formulario de preguntas

## 01 **Objetivos**

### **1.1 Objetivo del cuestionario**

Este cuestionario tiene como objetivo conocer cómo actúas en distintas situaciones laborales y evaluar tus **competencias y conocimientos**.

No busca respuestas correctas o incorrectas, sino entender mejor tu forma de pensar y actuar en diferentes contextos.

### **1.2 Objetivo del manual**

Este manual te guía **paso a paso** para que puedas usar el cuestionario de forma sencilla.

Aquí encontrarás **cómo está organizado, qué verás en cada momento y cómo avanzar** sin complicaciones. De esta forma, podrás enfocarte en responder con tranquilidad y sin dudas.

## 02 Accede a la plataforma

Para comenzar, necesitas ingresar a la plataforma del cuestionario y acceder con tus datos.

### 2.1 Ingresa al cuestionario

Abre tu navegador y escribe la dirección: **cuestionariobei.com**.

### 2.2 Inicia sesión con tu usuario y contraseña

Una vez dentro, captura el **usuario** y **contraseña** que recibiste por correo.

Después, haz clic en el botón **Iniciar sesión** para acceder.

Si los datos son correctos, podrás entrar y comenzar tu evaluación.

En caso de que no puedas entrar con tu usuario y contraseña asignado, por favor verifica que los datos sean los mismos que recibiste por correo. Si aún así no puedes entrar, llena el **formulario de incidencias**.

### 2.3 Menús de la plataforma

En la pantalla principal encontrarás los **menús de navegación**, que te permiten moverte dentro de la plataforma.

Podrás ubicar opciones como **inicio de sesión, manual, FAQs y soporte**.

The screenshot shows the login interface for the BBVA platform. At the top, the browser address bar displays 'https://cuestionariobei.com'. The page header features the BBVA logo on the left and an 'INICIO' button on the right. Below the header, the text 'Cuestionario de habilidades y competencias' is visible. The main content area is titled 'Iniciar sesión' and includes the instruction 'Accede con las credenciales que recibiste vía mail.' Below this, there are two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña', both highlighted with a blue box. An 'Ingresar' button is positioned below the password field. At the bottom of the page, a navigation menu contains links for 'LOGIN', 'FAQS', 'MANUALES', and 'FORMULARIO DE INCIDENCIAS', with the 'FORMULARIO DE INCIDENCIAS' link highlighted. The footer on the right side of the page reads '© Copyright 2026 BBVA'.

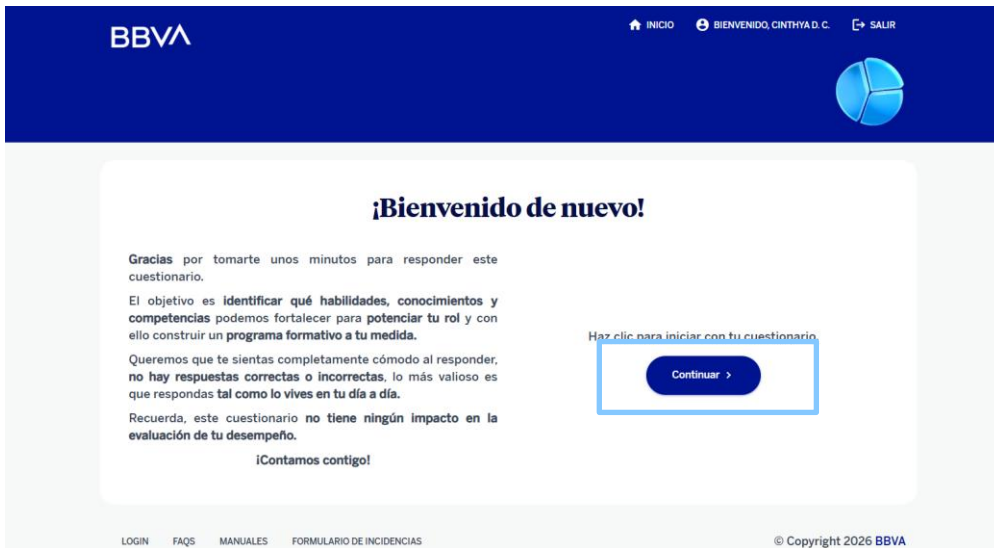
## 03 Inicia el cuestionario

Una vez dentro, sigue estos pasos para comenzar.

### 3.1 Bienvenida

Verás una pantalla de **bienvenida** con un mensaje inicial.

Haz clic en **Continuar** para iniciar.



### 3.2 Instrucciones generales

Se mostrarán las **instrucciones generales**. Aquí encontrarás información importante para saber **cómo responder** y **cómo avanzar**.

## Instrucciones generales

- 1

**📄 Estructura del cuestionario**

Cada bloque está compuesto por diferentes secciones de preguntas.

El sistema te presentará primero el **bloque 1: Cuestionario de habilidades y competencias**. El bloque se encuentra dividido en dos secciones de 9 preguntas cada uno. Una vez que termines la primera sección, podrás elegir si deseas continuar con la segunda sección o hacer una pausa.

Al finalizar el bloque 1, podrás continuar con el **bloque 2: Cuestionario de conocimientos técnicos**.
- 2

**☰ ¿Cómo responder el cuestionario?**

03 **Inicia el cuestionario**

**3.3 Conoce la estructura del cuestionario**

Aquí verás cómo se organiza el cuestionario en **bloques y secciones**.

Esto te ayudará a entender tu **avance**.

Se activará el **botón de la sección** correspondiente conforme avances.

Haz clic en ellos para avanzar.

**Bloques de cuestionarios**

**BLOQUE 01**  
**Habilidades y competencias**  
 En este bloque, se te presentarán diversas situaciones a las que puedes enfrentarte en tu día a día; para cada una elegirás cómo actuarías.  
 Con esto, evaluaremos tus **habilidades blandas y duras**.  
 Haz clic para iniciar con tu cuestionario.

Sección 1. Cuestionario de habilidades y competencias

Sección 2. Cuestionario de habilidades y competencias

*Recuerda, no hay respuestas correctas o incorrectas.*

**BLOQUE 02**  
**Conocimientos técnicos**  
 En este bloque se evaluarán tus conocimientos técnicos a través de preguntas de opción múltiple relacionadas con:

- **Análisis e interpretación financiera.**
- **Evaluación de riesgo y rentabilidad.**

Ir al cuestionario de conocimientos

*El cuestionario se habilitará una vez que finalices el Bloque 1 de habilidades y competencias.*

**BLOQUE 03**  
**Evaluación del líder**  
 Para complementar el cuestionario te evaluará tu líder, con el objetivo de valorar cómo sueles actuar ante situaciones típicas del rol.

Tu líder evaluador será el último con quien hayas trabajado durante al menos 3 meses.

LOGIN    FAQs    MANUALES    FORMULARIO DE INCIDENCIAS

© Copyright 2026 BBVA

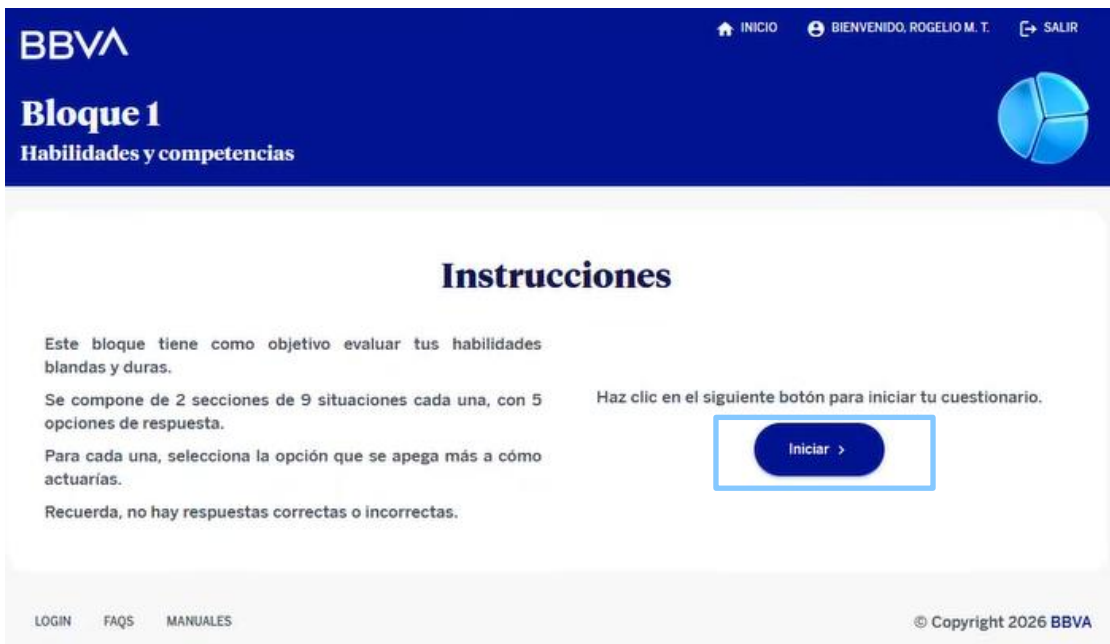
## 04 Avanza a través de los bloques del cuestionario

El cuestionario está dividido en **bloques**. En cada uno deberás leer y seleccionar una respuesta para poder avanzar.

### 4.1 - Bloque 1 - Instrucciones.

El bloque evalúa **habilidades y competencias** y está dividido en **2 secciones con 9 situaciones** cada una. **Total: 18 situaciones.**

Para iniciar, lee las instrucciones de cada sección y haz clic en **Iniciar**.



The screenshot shows the BBVA questionnaire interface. At the top, there is a dark blue header with the BBVA logo on the left, and navigation links for 'INICIO', 'BIENVENIDO, ROGELIO M. T.', and 'SALIR' on the right. Below the header, the title 'Bloque 1' is displayed in large white font, followed by the subtitle 'Habilidades y competencias'. A blue circular icon with three segments is positioned on the right side of the header. The main content area is white and titled 'Instrucciones'. It contains the following text: 'Este bloque tiene como objetivo evaluar tus habilidades blandas y duras.', 'Se compone de 2 secciones de 9 situaciones cada una, con 5 opciones de respuesta.', 'Para cada una, selecciona la opción que se apega más a cómo actuarías.', and 'Recuerda, no hay respuestas correctas o incorrectas.'. To the right of this text, there is a blue button labeled 'Iniciar >' with a white border, and the instruction 'Haz clic en el siguiente botón para iniciar tu cuestionario.' above it. At the bottom of the page, there are links for 'LOGIN', 'FAQS', and 'MANUALES' on the left, and the copyright notice '© Copyright 2026 BBVA' on the right.

## 04 Avanza a través de los bloques del cuestionario

### 4.2 Bloque 1 - Reactivos

- Cada situación tiene **5 opciones**
- Elige la opción que más se apegue a cómo actuarías en tu día a día
- Verifica que tu respuesta esté **seleccionada**
- Haz clic en **Siguiente** para avanzar

**Importante:** Este bloque está dividido en **2 secciones** para que puedas hacer una pausa si lo requieres.

The screenshot shows the BBVA assessment interface. At the top, there is a navigation bar with the BBVA logo, a home icon, the text 'BIENVENIDO, SERGIO ALBERTO A. S.', and a 'SALIR' button. Below the navigation bar, the title 'Bloque 1' is displayed in large white text, with the subtitle 'Habilidades y competencias' in smaller white text. A blue circular icon with a grid pattern is visible on the right side of the header. The main content area has a light gray background and contains the following text:

Cuestionario de habilidades: 1 de 18

*Atiendes a una empresa corporativa del sector consumo con presencia nacional que mantiene una relación relevante con el banco en financiamiento y soluciones transaccionales.*

*En los últimos meses, enfrenta presiones por desaceleración en algunos de sus canales, cambios en el comportamiento del consumidor y ajustes en sus condiciones comerciales con proveedores, lo que ha generado tensión en el flujo de efectivo y dudas sobre la sostenibilidad de decisiones recientes.*

*El CFO te busca para evaluar distintos escenarios financieros. En la conversación, identificas posturas divergentes en el equipo directivo sobre el camino a seguir: priorizar liquidez o mantener inversión para proteger participación de mercado.*

*Además, el cliente cuestiona el acompañamiento del banco, solicitando mayor claridad para enfrentar escenarios complejos y tomar decisiones con certeza.*

*Al analizar la información disponible, detectas presión en capital de trabajo, posibles descalces de flujo y riesgos en la ejecución de la estrategia si no se alinean decisiones. También reconoces la necesidad de contrastar las posturas internas con su impacto en liquidez, rentabilidad y sostenibilidad financiera.*

**¿Cómo preparas y conduces la conversación con el CFO para abordar este escenario, gestionar posturas y retar la toma de decisiones desde una perspectiva financiera?**

- a. Analizas las presiones en flujo y capital de trabajo, y abor das la conversación dando visibilidad sobre posibles implicaciones financieras para enriquecer el entendimiento del cliente.
- b. Integras el contexto del negocio con impactos en flujo, rentabilidad y decisiones de inversión, facilitando una conversación que permita evaluar implicaciones financieras de cada alternativa.**
- c. Estructuras la conversación contrastando las posturas del cliente con escenarios de liquidez, rentabilidad y sostenibilidad, facilitando el análisis de trade-offs para orientar decisiones financieras con claridad.
- d. Relacionas las distintas posturas con posibles efectos en liquidez e inversión, y estructuras la conversación para contrastar implicaciones y apoyar la reflexión del cliente.
- e. Revisas la información disponible sobre la situación financiera del cliente y estructuras la conversación para entender sus principales preocupaciones y dar seguimiento a los temas planteados.

At the bottom of the question area, there is a blue button with the text 'Siguiente >'. The footer of the page contains the text 'LOGIN FAQS MANUALES FORMULARIO DE INCIDENCIAS' on the left and '© Copyright 2026 BBVA' on the right.

04 **Avanza a través de los bloques del cuestionario**

**4.3 Bloque 1 - Mensajes de transición**

Al finalizar cada sección y al terminar el bloque 1, verás un **mensaje de transición**. Esto te permitirá hacer pausas si así lo requieres.

**Sección 1 - Bloque 1 completado**

Tus respuestas han sido guardadas automáticamente.  
Cuando estés listo, podrás continuar con el cuestionario.

Haz clic en el botón para ir a la siguiente sección del bloque.

Continuar >

**Bloque 1 completado**

Tus respuestas han sido guardadas automáticamente.  
Cuando estés listo, podrás continuar con el siguiente cuestionario.

Haz clic en el botón para ir al siguiente bloque.

Continuar >

## 04 Avanza a través de los bloques del cuestionario

### 4.4 Bloque 2 - Instrucciones

Este bloque incluye **14 preguntas** de conocimiento con respuestas de opción múltiple.

•Haz clic en **Iniciar** para comenzar el cuestionario técnico.

**BBVA** INICIO BIENVENIDO, ROGELIO M. T. SALIR

**Bloque 2**  
Conocimientos técnicos

### Instrucciones

A continuación iniciarás el bloque de conocimientos técnicos, cuyo objetivo es validar tus conocimientos básicos de finanzas.

Se te presentarán 14 preguntas de opción múltiple, para cada una, deberás seleccionar la opción correcta.

En algunas de las preguntas, necesitarás realizar cálculos, por lo que te recomendamos tener a la mano excel o calculadora para realizarlos.

Te recomendamos reservar 30 minutos para la ejecución de este bloque de manera continua y sin interrupciones.

Haz clic en el siguiente botón para iniciar tu cuestionario.

**Iniciar >**

LOGIN FAQS MANUALES © Copyright 2026 BBVA

## 04 Avanza a través de los bloques del cuestionario

### 4.5 Bloque 2 - Reactivos

Cada pregunta es de **opción múltiple**

• Solo hay **una respuesta correcta**

• Selecciona la opción correcta y asegúrate de que quede **marcada**

• Haz clic en **Siguiente** para avanzar

BBVA

INICIO BIENVENIDO, SERGIO ALBERTO A. S. SALIR

### Bloque 2

Conocimientos técnicos

Cuestionario técnico

1. ¿Cómo se calcula los días de rotación de inventarios?

a.  $(\text{Inventarios} / \text{costo de ventas}) \times \text{utilidad neta}$

b.  $(\text{Inventarios} / \text{costo de ventas}) \times \text{días del ejercicio}$

c.  $(\text{Cuentas por cobrar} / \text{ventas netas}) \times \text{costos}$

d.  $(\text{Inventarios} / \text{ventas netas}) \times \text{días del ejercicio}$

2. ¿Cómo se calcula el Ratio de Cobertura del Servicio de la Deuda "RCSD"?

a. Pasivo total / intereses pagados

b. EBIT / Gastos financieros

c. Pasivo largo plazo entre capital contable

d.  $\text{EBITDA} / (\text{Gastos financieros} + \text{deuda a corto plazo})$

3. El ratio de Cobertura del Servicio de la Deuda "RCSD" se calcula de la siguiente manera: EBITDA entre servicio de deuda

a. Falso

b. Verdadero

Siguiente >

## 05 Finaliza el cuestionario

Al terminar todas las preguntas, verás el cierre del cuestionario.

### 5.1 Mensaje de finalización

Al completar el cuestionario, aparecerá un **mensaje de finalización**. Este mensaje te indicará que has llegado al final correctamente.

Asegúrate de hacer clic en **Finalizar** para registrar tu cuestionario.



The screenshot shows the BBVA website interface. At the top, there is a dark blue header with the BBVA logo on the left, and navigation links for 'INICIO', 'BIENVENIDO, SERGIO ALBERTO A. S.', and 'SALIR' on the right. A blue globe icon is also visible in the top right corner. The main content area is white and features a large heading: '¡Gracias por tu participación!'. Below this, there is a paragraph of text: 'Tus respuestas son fundamentales para seguir construyendo, juntos, un programa formativo cada vez más útil y a tu medida. Próximamente recibirás un informe personalizado con tus resultados, que te ayudará a identificar las habilidades y conocimientos que ya tienes consolidados y aquellos que vale la pena fortalecer para potenciar tu rol como Socio Estratégico de nuestros clientes.' To the right of this text is a blue button with the text 'Finalizar >'. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'LOGIN', 'FAQS', 'MANUALES', and 'FORMULARIO DE INCIDENCIAS', and a copyright notice: '© Copyright 2026 BBVA'.

### 5.2 Confirma la finalización

Si vuelves a ingresar, podrás ver la **fecha** en la que quedó registrado.

**Tu cuestionario se registró correctamente  
el 06/05/2026 a las 12:06 hrs.**

06 **Conoce las ayudas disponibles**

Durante tu evaluación, cuentas con distintas **herramientas de apoyo** para resolver dudas de forma rápida.

**6.1 Manual de usuario**

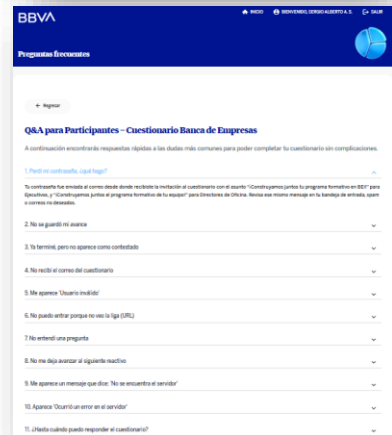
Puedes consultar este **manual de usuario** en cualquier momento.

Aquí encontrarás cómo usar la plataforma y cómo avanzar en el cuestionario.



**6.2 Preguntas frecuentes**

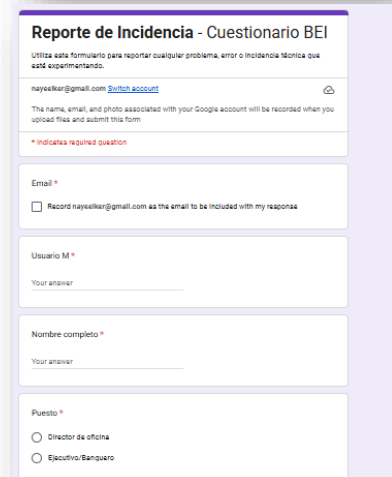
Revisa las **FAQs** para resolver dudas comunes.



**6.3 Formulario de preguntas**

Utiliza el **formulario** disponible en Google Forms si necesitas apoyo o quieres reportar una incidencia.

**Importante:** Debes ingresar al formulario con tu **correo BBVA**



**Recuerda:** Puedes encontrar estos recursos en el **menú inferior izquierdo** de la pantalla.



# Manual de usuario

Cuestionario de habilidades y  
conocimientos técnicos BEI